

TARJETA DE GARANTÍA • ZAPATOS

Estimado cliente, gracias por comprar nuestro producto. Esta tarjeta de garantía contiene toda la información e instrucciones necesarias para la correcta selección, uso y cuidado de su calzado. Nuestro primer y principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes.

Todos los zapatos que se ofrecen a través del sitio web www.belenka.com cumplen con los requisitos de calidad comunes (según lo exigen las normas aplicables: STN 795600 - Calzado - Requisitos y métodos de prueba y CSTN 795650 - Calzado - Variaciones aceptables) y al mismo tiempo son seguros para su uso en condiciones normales y comúnmente esperadas (de conformidad con la Ley N° 250/2007 Coll., sobre seguridad general de los productos, modificada).

Si usted, como cliente, siente que necesita reclamar un producto defectuoso, siga los procedimientos especificados en Belenka, s.r.o. Política de devoluciones. El Procedimiento de Política de Devoluciones se produjo de conformidad con la Ley N° 40/1964 Coll., del Código Civil y de conformidad con la Ley N° 250/2007 Coll., sobre los derechos de protección del consumidor. El procedimiento de política de devoluciones está disponible en www.belenka.com.

Conserve el certificado de garantía y el comprobante de compra en caso de que necesite presentar una queja. La garantía no cubre los cambios en las propiedades del calzado debido al uso y desgaste o los cambios naturales que se produzcan debido a las propiedades de los materiales naturales o los defectos que se produzcan debido al incumplimiento de los requisitos necesarios de uso y mantenimiento especificados en este certificado de garantía.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. El Vendedor será responsable de los defectos de la mercancía en el momento de la entrega y de los defectos que se produzcan en la mercancía durante el periodo de garantía. El Vendedor no será responsable de los defectos causados por el uso y desgaste de los bienes asociados con su uso. El Vendedor no será responsable de un defecto por el que se haya pactado un precio inferior.
2. Cuando el Comprador sea un consumidor, el plazo de garantía será de 24 meses para bienes nuevos y de 12 meses para bienes de segunda mano. Cuando el Comprador sea una persona que no sea un consumidor, en particular un empresario, el periodo de garantía para bienes nuevos y usados será de

12 meses. El periodo de garantía se contará a partir de la fecha de recepción de la mercancía por parte del Comprador o representante autorizado.

3. Procedimiento de atención de reclamos sujeto a los términos de garantía vigentes. El Comprador confirma mediante el envío de un pedido al Vendedor que ha sido debidamente informado de las condiciones y el modo de reclamación de los bienes, que incluye la información donde se puede presentar una reclamación, de conformidad con lo dispuesto en el § 18 (1) Ley núm. 250/2007 Coll. sobre Protección del Consumidor que modifica la Ley No. 372/1990 Coll. sobre delitos menores, enmendada (en lo sucesivo, "Ley de Protección al Consumidor") y la Ley No. 102/2014 Coll.
4. Los términos y condiciones de la garantía se aplicarán a los bienes comprados por el Comprador al Vendedor a través de la tienda electrónica www.belenka.com.
5. El Comprador tiene derecho a presentar un reclamo de garantía solo por los bienes con defectos causados por el fabricante, proveedor o vendedor, que están cubiertos por la garantía y fueron comprados al Vendedor.
6. El Comprador está obligado a reclamar los defectos de los bienes al Vendedor, sin demora injustificada, de lo contrario, este derecho del Comprador expira. La fecha de entrega de los bienes reclamados a la operación del Vendedor se considera la fecha en que se presentó la reclamación. El franqueo correrá a cargo del Comprador al enviar la mercancía devuelta.
7. El Comprador está obligado a examinar la mercancía al recibirla. Si el Comprador no lo hace, solo podrá presentar reclamaciones por defectos encontrados durante el examen, si prueba que estos defectos ya estaban presentes en el momento de la entrega de la mercancía.
8. Si la mercancía es defectuosa, el Comprador tiene derecho a reclamar de tal manera que la mercancía debe entregarse limpia, de acuerdo con las instrucciones de cuidado de los zapatos, junto con los accesorios y el comprobante de compra (factura) a la empresa del vendedor, dirección por su propia cuenta y, al mismo tiempo, se debe proporcionar una descripción detallada de los defectos. Si los productos se envían contra reembolso, no se aceptarán.
9. El Vendedor emitirá un recibo de la reclamación recibida en la forma adecuada elegida por el Vendedor, p. como un mensaje de correo electrónico o en forma escrita.
10. El Comprador no tiene derecho a garantía por los defectos de los que haya sido informado por el

Vendedor en el momento de la celebración del contrato o de los que haya tenido que tener conocimiento teniendo en cuenta las circunstancias en las que se celebró el contrato de compra.

11. El derecho del Comprador a reclamar en relación con el Vendedor expirará en las siguientes condiciones:

- en caso de falta de presentación de facturas o accesorios,
- en caso de no notificar defectos aparentes al aceptar la entrega de mercancías,
- en caso de no reclamar sin una demora injustificada después de que se haya descubierto el defecto,
- si el período de garantía de los bienes ha expirado,
- en caso de daño mecánico de la mercancía por parte del Comprador,
- en caso de daño mecánico durante el transporte,
- si el Comprador viola su obligación establecida en los puntos 5 y 6 de estos Términos y Condiciones de Garantía,
- en caso de daño a los bienes por eventos inevitables o impredecibles,
- en caso de daños a los bienes causados por destrucción accidental y deterioro accidental u otra fuerza mayor,
- en caso de daños a los bienes causados por el uso y desgaste normal, manipulación incorrecta o uso inapropiado de los bienes, tratamiento, lavado o secado inadecuados, o exposición a condiciones atípicas.

12. La garantía no se aplicará a los daños a los bienes resultantes, entre otras cosas, en particular de:

- desgaste natural de los bienes,
- ensuciamiento de bienes o sus partes,
- descuidando el cuidado de los bienes,
- uso de bienes en condiciones no adecuadas para uso común (temperatura, polvo, humedad, influencias químicas y mecánicas del medio ambiente),
- intervención de una persona no autorizada (reparaciones y alteraciones no profesionales)
- uso de bienes en disputa con las instrucciones para su uso, normas técnicas, otra documentación para bienes, o en disputa con el propósito para el cual están destinados los bienes,
- daños mecánicos, especialmente roturas, cortes, mercancías dañadas térmicamente, daños por tratamiento físico descuidado e inadecuado, rayado intencionado de capas de mercancías, etc.,
- en caso de no notificar defectos aparentes al aceptar la entrega de mercancías,
- después de la expiración del período de garantía.

13. El Vendedor está obligado a resolver la queja y terminar el procedimiento de quejas mediante la

entrega de los bienes reparados, el reemplazo de los bienes, el reembolso del precio de compra de los bienes, el envío de una notificación por escrito con la solicitud de recibo de cumplimiento, proporcionando un descuento razonable en el precio de las mercancías o un rechazo explicado de la reclamación.

14. La resolución de la reclamación sólo será de aplicación a los defectos enumerados en la descripción de defectos en el momento de la presentación de la reclamación.

15. Con respecto a un defecto removible, la reclamación se resolverá de tal manera que el Vendedor dispondrá la eliminación del defecto. El Vendedor puede reemplazar un artículo defectuoso con un artículo indefectible en lugar de eliminar el defecto.

16. En cuanto a un defecto que no se puede eliminar y que impide que los bienes se utilicen correctamente, el Comprador tiene derecho a cambiar el artículo o a rescindir el contrato o tiene derecho a un descuento razonable en el precio de los bienes.

17. Si los bienes vendidos a un precio más bajo o los bienes usados tienen un defecto por el cual el Vendedor es responsable, el Comprador tiene derecho a un descuento razonable en lugar del derecho a que se reemplacen los bienes.

18. El Vendedor se reserva el derecho de reemplazar los bienes defectuosos por otros bienes similares con parámetros comparables. En caso de reemplazo, el período de garantía comienza a partir de la fecha de recepción de la nueva mercancía.

19. El Vendedor está obligado a resolver la reclamación y emitir un escrito sobre la liquidación al Comprador que es consumidor (incluso por correo electrónico) dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la reclamación.

20. De conformidad con la Ley de Defensa del Consumidor, el plazo de 30 días no se aplicará para resolver la reclamación si el Comprador no es un consumidor. En tal caso, el plazo para la liquidación no está fijado por la ley. No obstante, el Vendedor se compromete a resolver la reclamación en un plazo de 40 días.

21. El período de garantía se extenderá por el período durante el cual el Comprador no pueda utilizar los bienes debido a la reparación en garantía de los bienes.

22. El consumidor tiene derecho a presentar una solicitud de resolución alternativa de disputas de conformidad con la Ley No. 391/2015 Coll. sobre resolución alternativa de disputas del organismo de resolución de disputas y disputas, si el vendedor se ha negado o no

ha respondido a una solicitud en virtud del párrafo 14, dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío de la solicitud. El consumidor tiene derecho a acudir a un organismo alternativo de resolución de disputas, que es la Inspección de Comercio de Eslovaquia, Prievozska 32, 827 99 Bratislava 27, (República Eslovaca), número de teléfono: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, Fax: +421 2 534 149 96, Correo electrónico: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Si un ciudadano de otro Estado miembro de la UE (disputa transfronteriza) es un consumidor, este consumidor tiene derecho a ponerse en contacto con el Centro Europeo del Consumidor, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, (República Eslovaca) Teléfono: +421 2485 42019, correo electrónico: info@esc-sr.sk.



Be Lenka, s.r.o.,
Bernoláka 2202/12, 01001 Žilina (Slovak Republic)
CRN (IČO): 51085291
una empresa inscrita en el Registro Mercantil
del Tribunal de Distrito de Žilina,
Sección Sro. Inserto No. 68526/L